



Stichting Sint Annaklooster
Thuis in welzijn

Cliëntenraad

Uw mening telt

Ons werk doen we voor onze cliënten. Daarom is de Cliëntenraad in het leven geroepen. Deze raad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten. Het grootste doel is het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Uw mening helpt ons daarbij.

Wie weet er nu meer over de dagelijkse zorg dan u? Als cliënt kunt u vertellen over uw ervaringen op de verschillende locaties van Stichting Sint Annaklooster. De Cliëntenraad is er niet om individuele problemen op te lossen, maar om de algemene kwaliteit te verbeteren. Door uw mening te geven, heeft u een stem in belangrijke besluitvorming.

Een zorginstelling is verplicht tot het instellen van een Cliëntenraad. Op 1 juni 1996 is dit in de wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WCMZ) bepaald.

Wat doet een Cliëntenraad?

De Cliëntenraad houdt de beleidsvorming van de stichting scherp in de gaten. Met name de onderwerpen die invloed hebben op de zorg die u ontvangt. Hierbij kunt u denken aan:

- Wijziging van de doelstelling: bijvoorbeeld fusieplannen, samenwerkingsvormen, belangrijke inkrimpingen en uitbreidingen van werkzaamheden of ingrijpende verbouwing van de Stichting Sint Annaklooster.
- Algemeen beleid rond de toelating van cliënten en het beëindigen van zorg aan cliënten.

- Algemeen beleid ten aanzien van voeding, veiligheid, gezondheid hygiëne, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand, recreatie en ontspanningsmogelijkheden en privacy.
- Het bewaken van de kwaliteit van zorg.
- De benoeming van leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

De Cliëntenraad heeft inzage in de begroting en de jaarrekening. Over alle belangrijke onderwerpen geeft de raad advies aan de Raad van Bestuur.

Leden van de Cliëntenraad

De leden zijn vertegenwoordigers van de Klooster-verzorgingshuizen, Thuiszorg Eindhoven en Helmond, Hospice de Regenboog, Logeershuis In Via, Anna Zorghotel, Rentree. Zij brengen de stem van de cliënten over.

Een ambtelijk secretaris, medewerker van Stichting Sint Annaklooster, ondersteunt de raad.

Elke twee maanden is er een vergadering. Soms zijn er ook andere gasten aanwezig dan alleen de leden. Dit is afhankelijk van het onderwerp.

Vragen en opmerkingen

Heeft u een vraag of opmerking die voor meerdere cliënten belangrijk is? Geef deze dan schriftelijk door aan de Cliëntenraad. U kunt een brief te sturen aan:

Stichting Sint Annaklooster
t.a.v. Cliëntenraad
Aalsterweg 285 c
5644 RE Eindhoven

De Cliëntenraad is er niet voor individuele kwesties. Als u zeker weet dat uw kwesties voor een deel van de cliënten geldt, dan is het geschikt voor de Cliëntenraad.

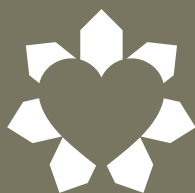
Als uw brief is ontvangen, krijgt u bericht. Eventueel wordt de kwestie onderzocht of besproken met de betrokken afdeling.

De Cliëntenraad bepaalt of een advies aan de Raad van Bestuur nodig is. Het advies wordt door de Raad van Bestuur serieus bekeken. Vervolgens wordt er een passende oplossing gezocht.

Stichting Sint Annaklooster Cliëntenraad

Aalsterweg 285 C
5644 RE Eindhoven

T 040 294 54 00 (vragen naar secretaris)
E cliëntenraad@sintannaklooster.nl



Stichting Sint Annaklooster
Thuis in welzijn

Stichting Sint Annaklooster

Aalsterweg 285c, 5644 RE Eindhoven

T 040 294 54 00 * F 040 294 54 01
info@sintannaklooster.nl * www.sintannaklooster.nl